

Audatex™

汽车定损系统操作指南

全球汽车定损理赔专家 — 以全球智慧服务本地市场

Global Provider of Claims Solutions – Global Knowledge, Local Focus

目 录

前 言	- 2 -
第一章 Audatex 定损工具使用准备	- 3 -
第二章 Audatex 定损工具使用介绍	- 4 -
1 赔案管理	- 4 -
2 创建新赔案	- 5 -
2.1 输入基本信息	- 5 -
2.2 车辆定型	- 6 -
2.3 设定工时费率	- 6 -
2.4 定损	- 7 -
2.5 计算选项	- 20 -
2.6 估价报告解析	- 22 -
3 打印	- 24 -
4 赔案发送	- 24 -
5 赔案接受	- 26 -
第三章 使用 Audatex 系统常见问题及答复	- 27 -
第四章 附录	- 32 -
1 常用费率设定参数列表	- 32 -
2 常用修复方法含义解析	- 35 -
3 其他修复方法含义解析	- 36 -

前 言

Audatex 定损系统是基于网页的专用于事故车维修成本估价的在线系统。它通过 Onepad, 在直观图形上完成车辆的损伤确定, 再从网络获取零件及工时数据并进行计算, 自动输出估损清单。因此要运行 Audatex 定损工具, 必须先安装 JAVA 程序, 再通过浏览器登陆到网页完成定损操作。

本手册主要面向新接触 Audatex 定损系统的保险公司定损员及修理厂维修服务顾问等估损从业人员。它对系统软件的安装设置, 定损操作等作了较全面的介绍。

因 Audatex 系统是针对多用户的统一平台, 并且不断升级, 如有本手册未涵盖之内容或您有任何疑问, 可致电 Audatex 客服热线 8008201381 及 4008201381, 或发邮件到 support-cn@audatex.com 咨询。

第一章 Audatex定损工具使用准备

使用 Audatex 系统前，您需要有一台配置良好的能上网的电脑。

1 推荐的系统配置

操作系统	CPU	内存	显示器设置	浏览器
Windows XP SP2 VISTA	1.8 GHz 以上	256M 以上	1024 . 768 真彩或更佳	IE , firefox

2 JAVA 下载

如要使用系统中的OnePad定损功能，需要下载JAVA软件，进入网站www.java.com，下载并安装JAVA程序。下载页如图 1 所示：



图 1

第二章 Audatex定损工具使用介绍

在 Audatex 系统中定损作业需按步骤操作，流程如图 2 所示：



图 2

1 赔案管理

登陆www.audatex.cn/casemanager，进入到Casemanager后，显示欢迎页面，如图 3 中所示，在赔案管理页面点击处理中即会跳转到处理中的赔案清单页面。

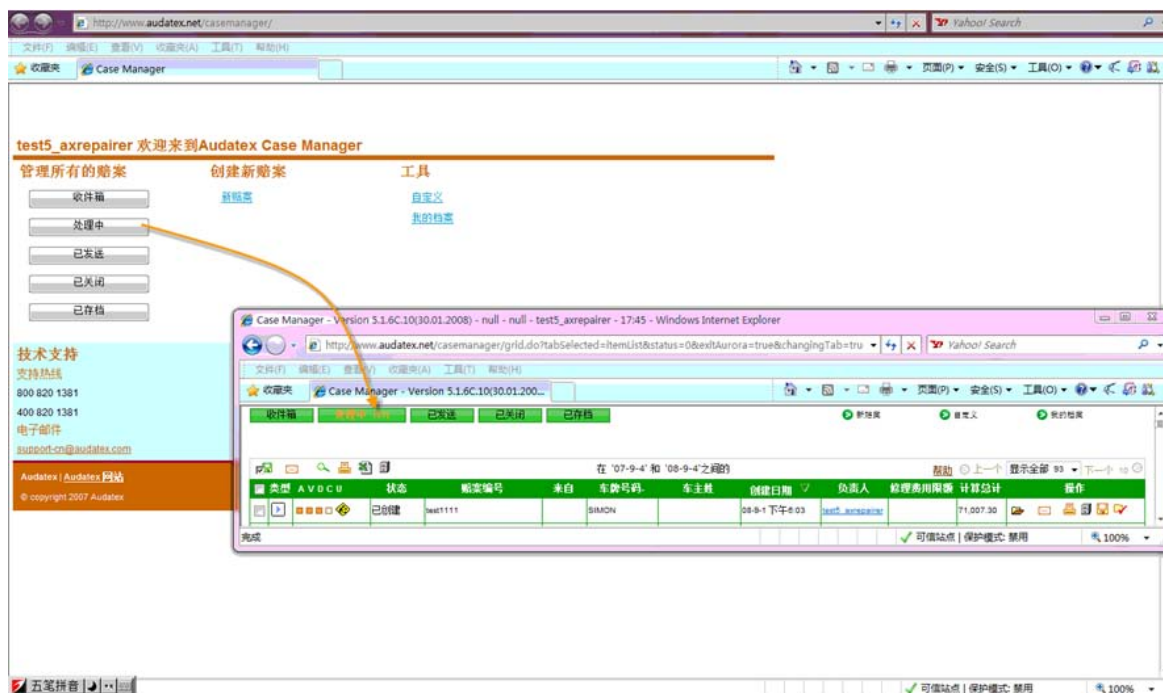


图 3

页面中各项目的含义详见下表:

- 收件箱**
 - 合作伙伴发送给您的赔案可以在收件箱中查看，并且接收之后可以修改
- 处理中**
 - 收件箱中接收的赔案及自己创建的赔案，都会集中在处理中
- 已发送**
 - 初步处理完成，发送的合作方的赔案，都可以在已发送中找到记录
- 已关闭**
 - 赔案在Audatex系统中结案后，会转移到已关闭
- 已存档**
 - 各个状态下删除的赔案信息都可以在这里找到

- 新赔案**
 - 可打开创建新赔案的起始页
- 自定义**
 - 可根据需要设置页面显示的内容，颜色等
- 我的档案**
 - 可在此处修改您的个人信息

2 创建新赔案

2.1 输入基本信息

点击创建**新赔案**后，在页面中输入需要的信息，其中带红色标记的为必填项。除了创建赔案起始页的信息，也可以根据需要，输入损坏描述等更多细节。如图 4 所示。

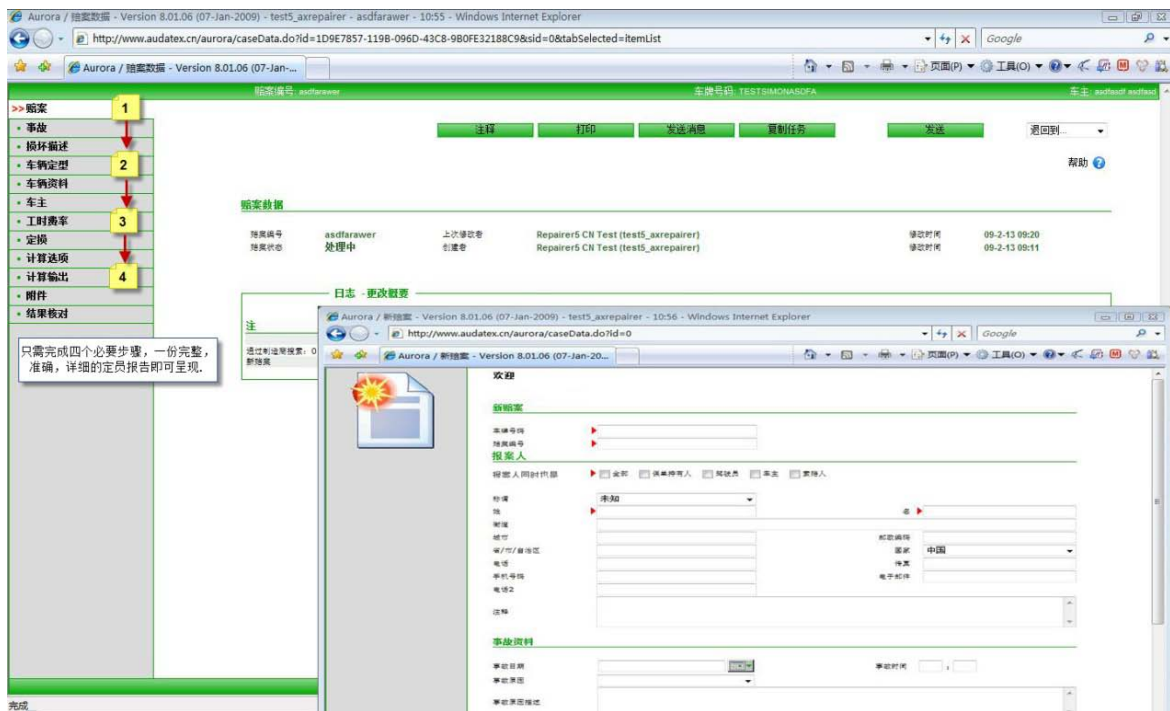
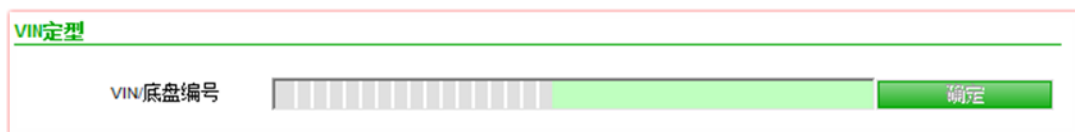


图 4

2.2 车辆定型

车辆定型是继基本信息输入完成后的又一必须步骤，只有完成车辆定型后才可进入定损。系统中有两种方法可完成此项工作。

1) 用VIN码定型。在空白处输入 17 位VIN号码，点击“**确定**”即可得到车辆的具体信息。如图 6 所示。目前Audatex VIN 查询系统支持车型有：宝马，迷你，奔驰，大众进口车以及保时捷。



The screenshot shows a form titled "VIN定型" (VIN定型). It features a text input field labeled "VIN/底盘编号" (VIN/底盘编号) with a green highlight. To the right of the input field is a green button labeled "确定" (确定).

图 5

2) 使用搜索树定型。如图 6 所示，用下拉菜单逐级选择**制造商**，**车型**，**子车型**，并在进入定损后按照车辆实际情况进行车型配置选择。



The screenshot shows a form titled "车辆定型" (车辆定型). It contains three dropdown menus for selection:

制造商	BMW (宝马) [01]
车型	320i-335i (E93) 软顶跑车 (07.03起) [10]
子车型	330i

图 6

2.3 设定工时费率

设定工时费率是对人工价格及价格调节因素的确定，在计算时，计算引擎可以根据这些数据直接导出估损报告。确定工时费率也有两种方法。

1) 选择预设费率。如图 7 所示，在下拉菜单中直接选定预设的费率，即可自动完成机修，电气，钣金等各处项目的费率及费率设定参数的输入。如果您需要设置此快捷方式，可直接联系 Audatex 客户服务人员。



The screenshot shows a dropdown menu labeled "预设费率" (预设费率). The selected option is "测试合作方 Partnership - Test (*)- 默认合同" (测试合作方 Partnership - Test (*)- 默认合同).

图 7

2) 逐项填入费率及费率设定参数。如图 8 所示，在空白处逐项填入费率，并且确定计价单位及油漆方法。



图 8

费率设定参数中有许多费用的调节项目，比如增减固定的费率，折扣等，可根据需要选择所需的项目并确定调节值。如果您要对选择项目作增删，请先将已选定的项目**删除**，再点击 **费率设定参数** 重新选择。如图 9 中，第 45 及 20 号费率设定参数已选定，其中油漆材料按每平方分米计价，无折扣，零件费用九折。

查看附录，可获得更多有关费率设定参数信息。

费率设定参数

费率设定参数	描述	单位	值
油漆材料			
<input checked="" type="checkbox"/> 45	油漆材料. 适用所有制造商. 单位: 每平方分米	%	100.00
配件扣除/增加			
<input checked="" type="checkbox"/> 20	零件费用折扣	%	10.00

图 9

2.4 定损

2.4.1 启动 OnePad，进入图形定损界面。

在左边栏中点击定损，**启动OnePad**，如图 10 所示，系统将自动加载JAVA并且下载车型数据文件完成，完成后即进入了图形化定损界面。



启动OnePad程序

图 10

下载数据文件完成后，系统即进入了图形定损界面，同时显示提示信息，确定阅读之后即可定损。默认设置下，定损界面如图 11 所示：

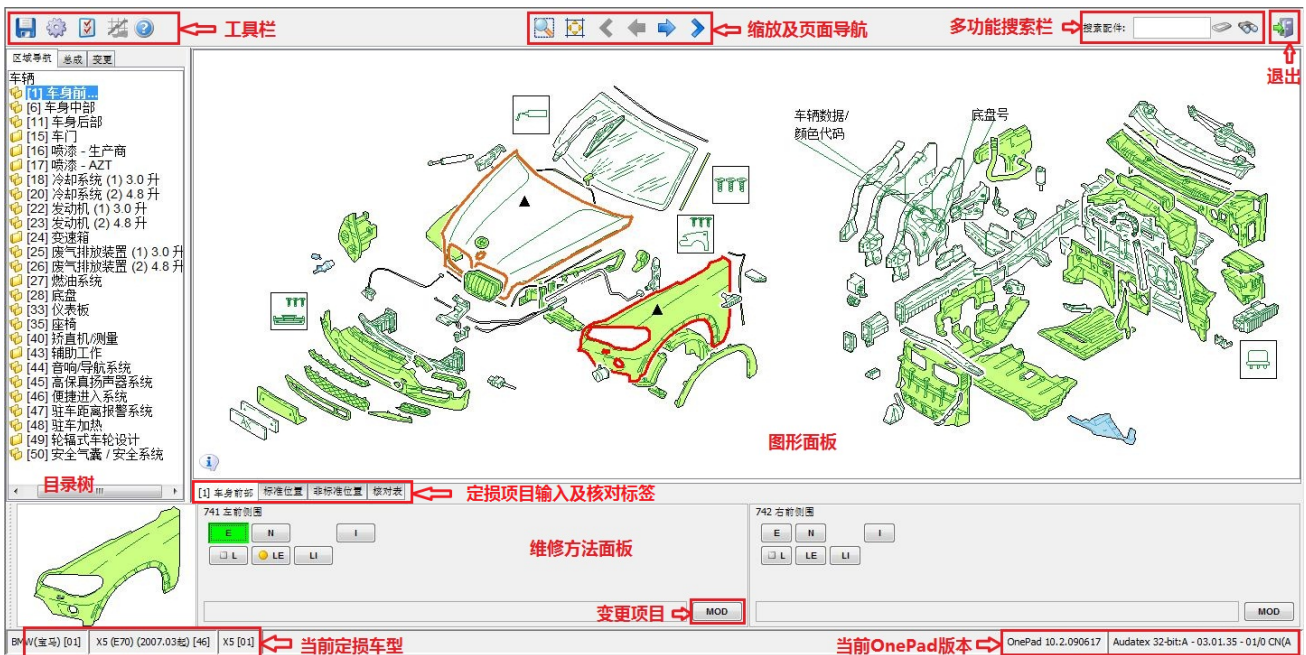


图 11

2.4.2 工具栏及界面介绍

1) 工具条位于图形界面的顶部，各键的功能如下：



保存：保存当前的定损项目；



车型选项：车型选项的输入，更改及核对；



用户设置：用户的自定义设置选项；



费用优化：优化选定项目的修复费用；



帮助：打开可查询帮助信息；



放大：放大定损界面；



恢复界面：将定损界面恢复到默认大小；



图形界面区域导航：转入其他图形界面；



退出：退出定损界面。

2) 目录树及图形面板

目录树及图形面板都用于展示车辆的零件信息，并且两种信息是对等且互相关联的，选中图形，目录树中的文字也会被选中并且黑体显示。反之亦然。

3) 维修方法面板

为选定的零件确定标准的维修方法，并且可以通过下面的维修方法变更操作，进行工时和零件价格的特殊处理。

2.4.3 添加及删除车型选项

启动 OnePad 后，进行定损前请选择车型选项。一般使用 VIN 定型的车辆，车型选项已自动读放，不需要再作修改。使用搜索树定型的车辆，请参照以下方法修改其车型选项：


1) 添加和删除车型选项

点击工具栏上的 ，弹出如图 12 的菜单。



图 12

展开树状目录双击选项即可选中，所有当前选中的生效项目都显示在右边列表中，如需

删除，选中后点击  即可。

2) 车型选项添加内容

必选的车辆选项：车辆的制造日期、发动机、变速箱、油漆类型及与维修内容相关的选项，如车身前部受损时，请确定大灯类型，是否有清洗装置等。

可选择的添加项：能确定的该车所有配置。

2.4.4 选择维修零件

1) 不同颜色零件含义，如图 13 所示。

浅绿色轮廓零件：金属部件

深绿色零件：非金属部件

紫色零件：该车型配置内不包含的部件

红色轮廓零件：已选择修理的零件

正方形绿色边框：修理中可能会使用的胶，电线，或者某些维修套件及固定组件。

在有些车型的配置下，您还可以看到：

黄色零件：轻金属零件

红色零件：高强度金属零件

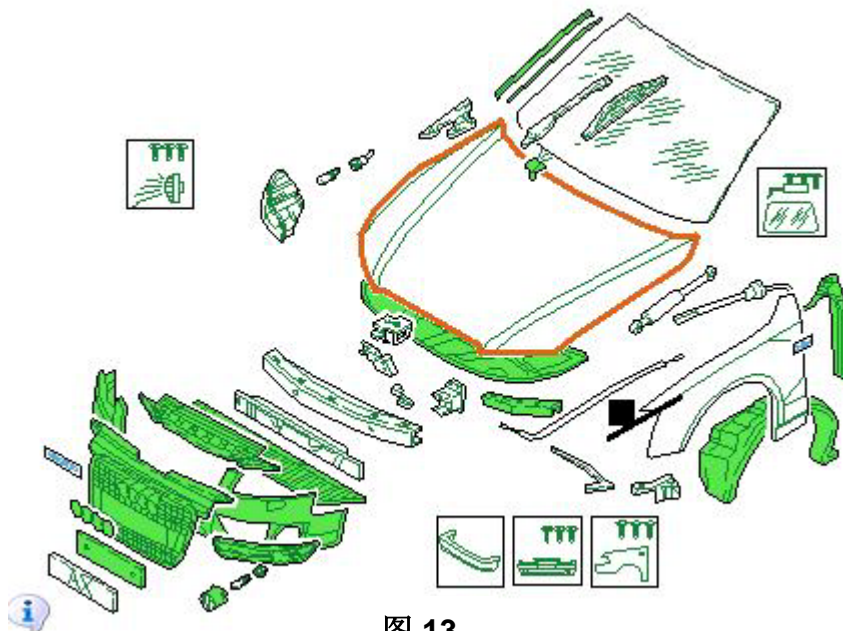


图 13

2) 选择维修区域



选择要修复的零件首先要选择相应的区域，您可以直接点击左边的目录树选择，也可通过导航按钮选择。


3) 选择维修零件

(1) 单个零件选择

在图形面板中点选一个零件，然后在维修方法面板中确定修复方法即可。

(2) 通过搜索功能确定零件

在工具栏上的 **搜索配件:**   搜索框中, 输入零件编号, 或者 Audatex 系

统中的基准编号, 或者零件描述, 点击  在弹出页面中选择零件, 点击要选择的零件并确定修复方法。如图 14 所示, 在搜索框输入 210, 即显示了零件编号前三位为 210 的零件列表:

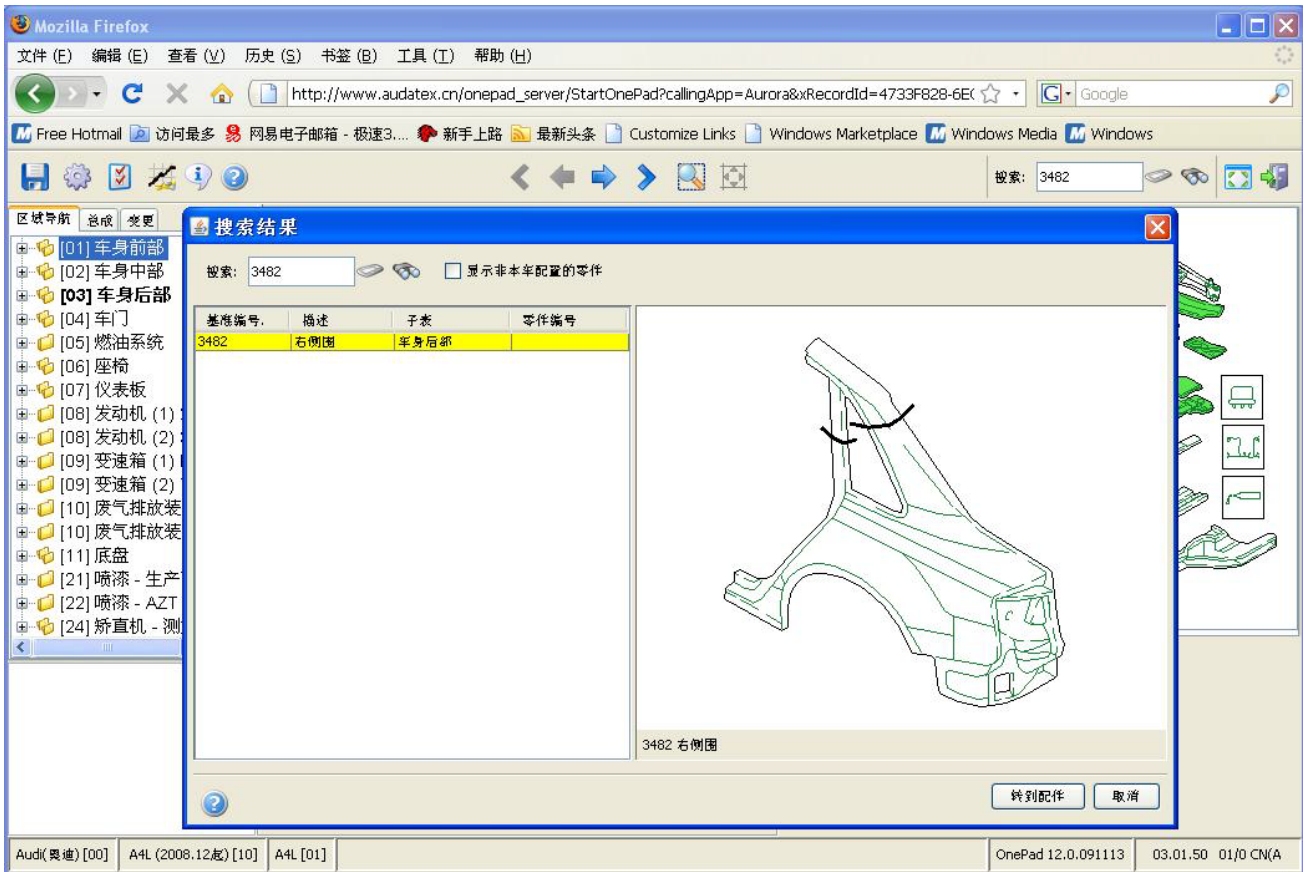


图 14

(5) 固定组件, 线束, 维修套件的选择

因固定组件、线束、维修套件等物不方便用图形表示, 在 Audatex 中, 会以如图 15 所示的方框显示, 它与其他零件选择修复的方法是相同的。

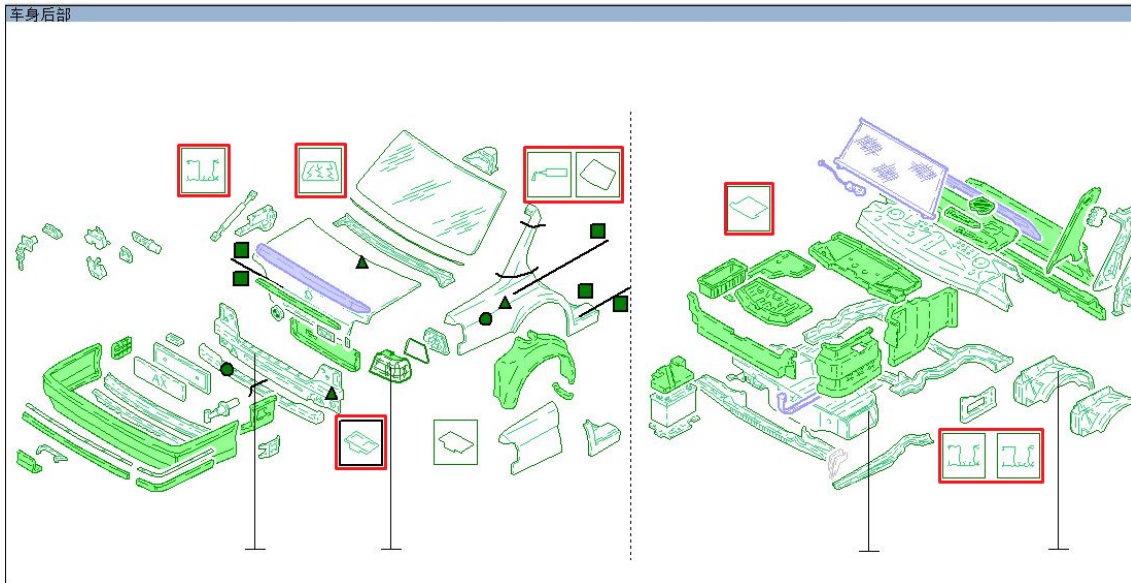


图 15

(6) 选择关联工作

关联工作在平时定损中经常使用，它包括了大的总成件的拆解与安装，检查工作，四轮定位等项目。在目录树中，根据不同的车型数据文件，有可能会称之为矫直机，测量，其图形界面也可能有差异，但其包含的工作内容是基本一致的。

A 测量，这里所说的测量主要是指四轮定位及车身矫直测量。图 16。

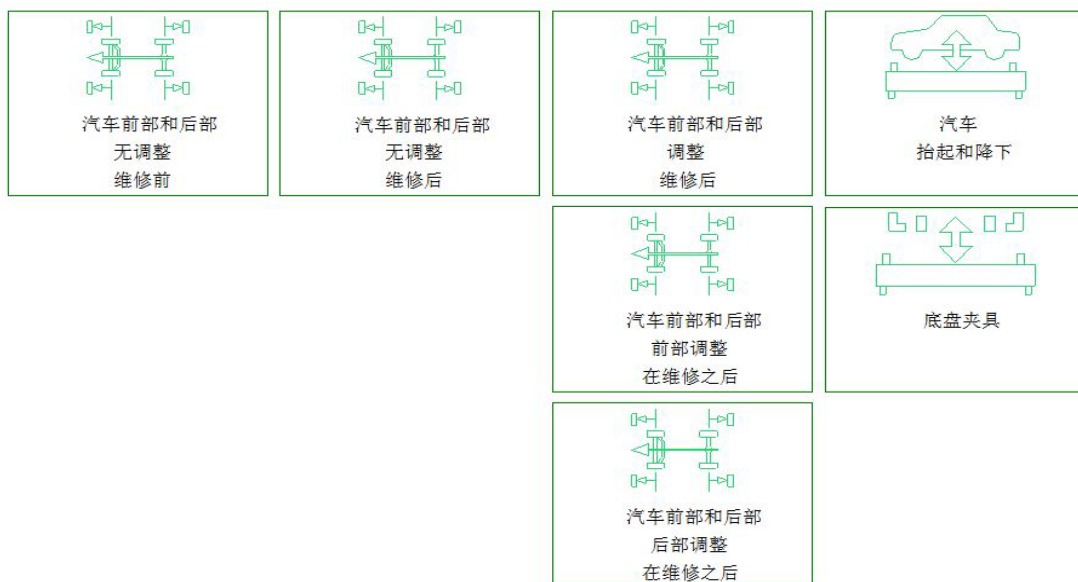


图 16

B 发动机，变速箱拆装，分解组装以及检查项目，图 17。



图 17

C 前后桥及空调拆装及检查项目，图 18。

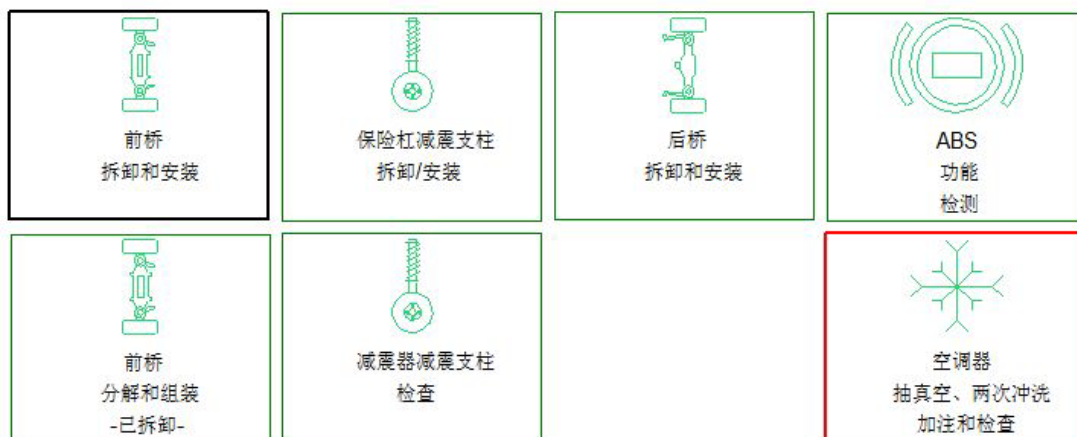


图 18

2.4.5 选择维修方法

点击零件后，只有确定了维修方法，才会在计算报告中体现。图 19 即为维修方法面板。

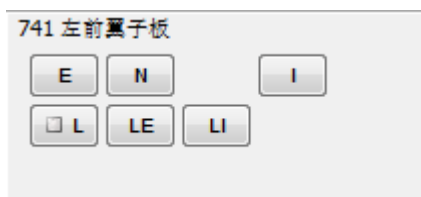


图 19

1) 各修复方法代码的含义。

维修方法

- E - 零件的更换、更新
- I - 零件的修理（需手工输入工时信息）
- N - 零件的拆装，整修及附属工作
- H - 内部防腐处理
- U - 外部防腐处理
- P - 检查（需手动输入工时）
- V - 光学四轮定位

喷漆方法

- L - 表面喷涂/零件的均匀配色
- LE - 用于 E 和 ET 的新零件的喷涂
- LI - 用于 I 和 IT 的修理喷涂(喷涂表面损坏<50%)
- LI1 - 用于 I 和 IT 的修理喷涂(喷涂表面损坏已超过 50%)

关于修复方法的选择，更为详细的说明请参考附件内容。

2) 变更项目

点击维修方法面板上的 **MOD**，可显示变更项目，如图 20 所示：

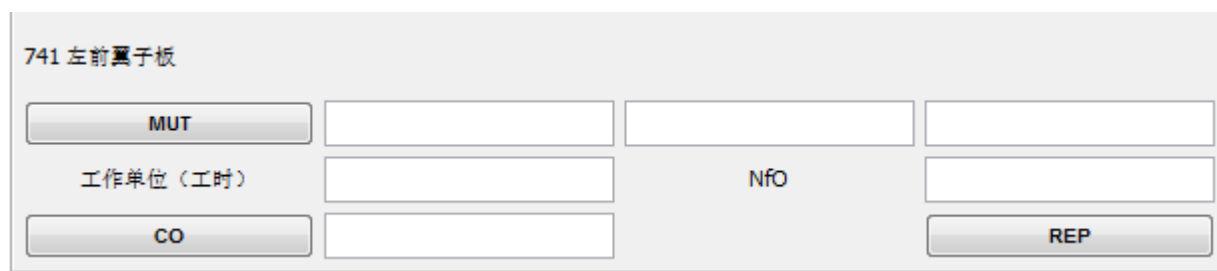


图 20


1) 按键 CO 用于维修方法的变更。Audatex 系统中维修方法面板上提供的每个零件的修复方法都是依照于原厂的修复方法显示，当所选零件没有你需要的修复方法时，可以点击 CO，进行方法的变更。如图 21。

EVI	原装零件再次使用,维修以后
EV	仅为符号 - 零件依旧可用
IE	维修方法E变为I (工时)
NE	维修方法E变为N (工时)
PE	维修方法E变为P (工时)
UE	维修方法E变为U (工时)
HE	维修方法E变为H (工时)
LEE	维修方法E变为L (工时)
SN	维修方法S变为N
LV	仅为符号 - 油漆依旧可用

图 21

上图中，EVI 表示该零件在不需要更换或修复，在对其他零件修复后该零件可以再次装配到车上使用；EV 仅在定损报告中标示出零件，并不计算价格，其他各个项目，均需要手动输入工时。

2) 变更标准工时 / 零件价格等

对于更换，拆装，喷漆等标准操作，系统会根据数据文件自动确定其工时，如果您需要更改，可选择零件并确维修方法，然后点击 ，选择要变更的项目，如图 22 中即是点击 MUT 后出现在可变更项目菜单，一个零件最多允许变更 3 个项目。。

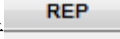
EM-配件价格变更
IM-工时价格变更 (单位金额)
TM-每个模型配件交叉参考
MM-% 增加制造商 RRP
WM-% 制造商折扣 RRP
XM-使用增值税零件
BM-配件价格变更

图 22

3) 设定残值 NfO

如图 23 中所示，在 NfO 后的空白处填入数值，注意，此数值为百分比值，目前，Audatex 系统中不支持某一固定金额的扣除。

图 23

要返回到维修面板操作，点击  即可。

4) 局部更换/维修/喷漆

车辆修理中，有时可以对一个整体面板进行部分修复，这样可以减少对车辆的拆解，同时也可降低修复的费用。如图 24 中所示的右后叶子板，如果需要对整个右后叶子板作修复操作，点击零件即可。

点击图中的圆点时，你可以对部分面板进行更换，维修，喷漆；点击图中的方框，可对部分面板进行维修及喷漆而不能进行更换操作。图中三角形表示需要为喷漆操作进行的拆装工作。

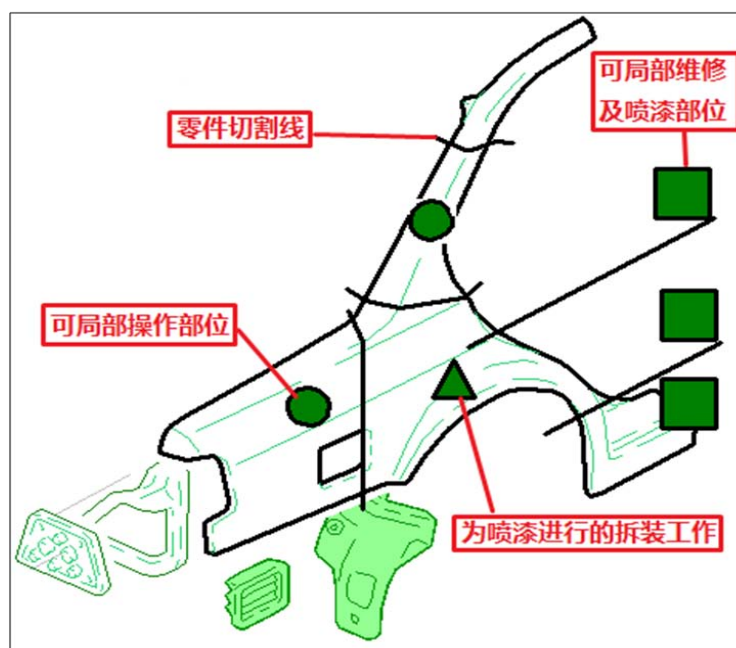



图 24

5) 维修费用优化

OnePad 中，可实现从维修到更换或从更换到维修的费用优化。首选点击 ，设置要优化的项目，如图 25 所示：

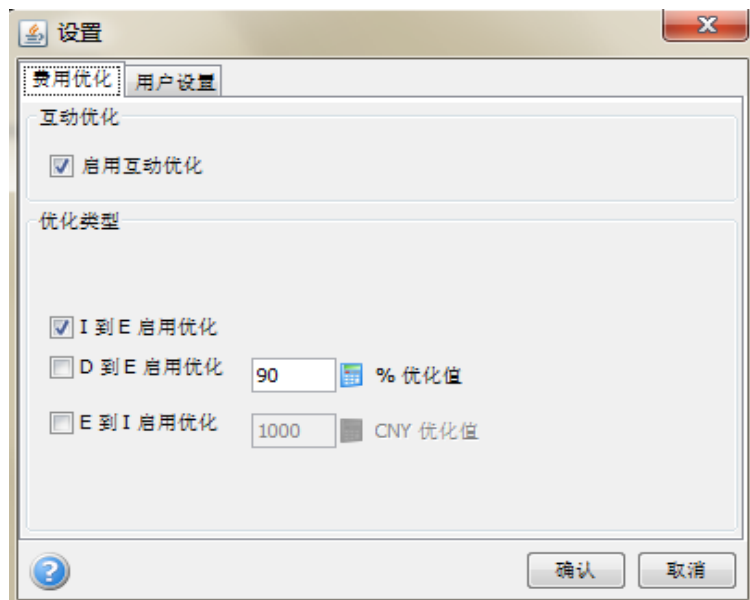



图 25

互动优化是指您选定零件并确定修复方法后，系统自动检测是否有更优的修复方案。

菜单中 I 到 E 的优化表示：选定维修的零件，输入工时后，系统自动在后台计算此操作的金额，如果维修费用大于更换费用，系统将提示可将修复方法选为更换。

D 到 E 的优化表示：当维修金额大于更换金额的 90% 时（此数值需自定义），系统将提示修复方法可优化为 E 更换。

E 到 I 的优化表示：你启用此项优化后，更换了任何可以更换也可维修的零件，系统都会提示与更换零件价格等值的工时数目。

如果你不想在点选零件时逐个选择优化方案，可以取消 互动优化选项，点选完所有零件后，点击 ，系统将会将所有可优化的项目列出供选择，如图 26：

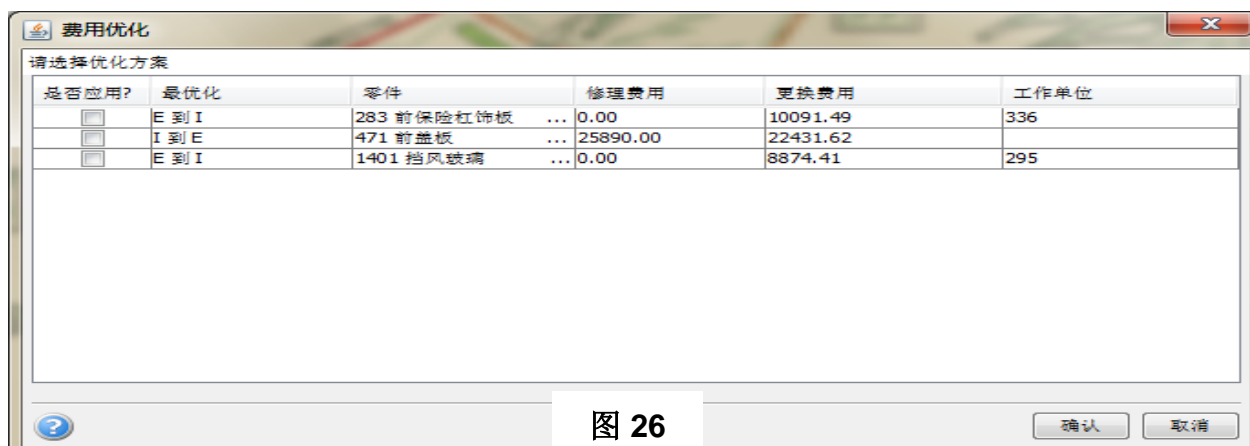


图 26

2.4.6 非标准位置输入

1) 输入内容



根据原厂标准，Audatex 系统中对于改装车的增加项、轮胎、防冻液，润滑油，冷却液，机油，汽油等项目并没有标准零件价格，您可根据当地供应商的具体情况，手动在 Audatex 系统中添加。

2) 输入方法

点击如图 27 中所示的非标准位置标签页。



图 27

然后点击 ，系统弹出如图 28 的页面，选择修复方法，填写描述及金额，此条项目即输入完成。您输入的金额及描述将在计算报告中同标准位置的零件一样体现出来。如您需要输入多个条目，在输完上一条后再次点击  即可。

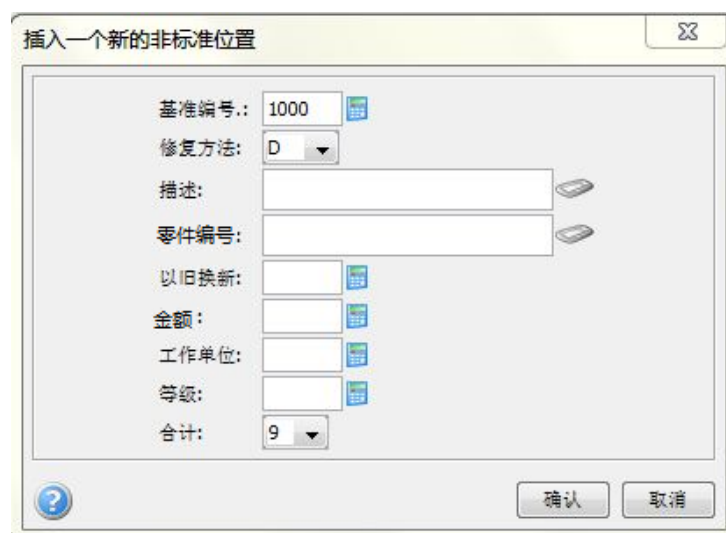



图 28

2.4.7 核对表

点击核对表标签页，将显示您在标准位置与非标准位置输入的全部信息，内容如图 29 所示，包括了描述，Audatex 系统中的基准编号以及维修类型。

在此表中，你可以核对所有输入项是否正确，选中项目点击  可实现删除。



描述	基准编号	修理类型
车身前部		
前保险杠中...	340	更换/更新
前保险杠饰板	283	<input type="checkbox"/> 更换/更新
前盖板	471	<input type="checkbox"/> 更换/更新
散热器格栅	405	更换/更新
非标准位置		
更换机油	1000	更换/更新, 544.0 CNY

图 29

定损完成后，点击  保存数据后点击  退出 OnePad。系统将自动跳转到计算选项页面。

2.5 计算选项

计算选项中可就计算报告中的的内容显示作一定的设置，图 30 所示的是默认情况下的设置情况，您可根据实际需要，适当调整打印内容。

比如您需要将当前计算报告打印出来，且只需要查看定损的数据时，可将控制页选为没有。

计算选项

计算标题	鉴定计算
文本代码	复合模块中的长文本
制造商工时打印规则	打印 Audatex 10/12 工作单位中的工时
玻璃计算	无单独的玻璃计算
工作单位价格代码	打印工作单位和工时价格
货币	人民币
语言	简体中文
工时费率	有
有油漆费率	有
有零件价格	有
控制页	有
打印选项编码	工时, 油漆, 零件
封面	没有技术数据的封面
每页允许行数	63
增值税	含税

计算 保存 取消

图 30

2.6 估价报告解析

第一页显示管理信息及维修费用的小结等。



Copyright © 2008 Audatex China Systems, All rights reserved.

翱特信息系统（上海）有限公司

机动车辆保险定损报告单 1

车辆信息: 2		车主信息:
赔案编号 : test1111		车主姓名 :
车辆牌号 : SIMON		驾驶员姓名 : simonsimon
车辆品牌 : BMW		联系电话 :
车辆型号/子型号 : 6-系 E63/64650 I		
车架号 : WBAEB51038CV3309 4		

修理费用:	RMB:36992.47	5
计算日期:	2008-09-05	

配置信息: 6

自2007年09月起	革新套装	防炫/折叠外后视镜
专业型导航系统	CD 转换盒	电视接收装置
专业型高保真系统	自适应随动转向灯	环境照明/灯光套件
真皮座套	运动型座椅	前座椅加热装置
记忆型电动座椅调整装置	前后饮料架	防盗报警系统
平视显示器	防眩后视镜	前后驻车距离控制系统
479CCM 270KW	6档运动型自动变速箱	主动转向系
定速巡航装置 / 制动装置	轮胎245/45 R18 .W	铝轮毂8 J X 18
桦木上等木材	CABRIOLET (篷式汽车)	2层金属漆

AUDATEX SYSTEM	- 1 -	增值税
----------------	-------	-----

基本信息

1. 可定义的估价报告标题。
2. 赔案号/事故日期等信息（如果填写过即可打印）。
3. 车主信息
4. 车辆的基本信息，及VIN
5. 维修费用小结
6. 车辆的配置信息

详细定损报告

Audatex Copyright © 2008 Audatex China Systems, All rights reserved.				
基于工时	12 工时=1小时	7	价格/工种1=300.00	RMB/小时
修理代码	修理详细信息	工种	价格/工种2=300.00	RMB/小时
8	9	10	价格/工种3=300.00	11
41 35 000)	拆卸/安装左前侧围	3	14	350.00
51 11 592	拆卸/安装前保险杠饰板	3	12	300.00
66 20 610	驻车距离控制系统辅助工作	3	4	100.00
63 12 527)	拆卸/安装左大灯	2	4	100.00
63 12 532	更换左大灯(已拆下)	2	4	100.00
51 71 947	拆卸/安装左车门饰条	3	6	150.00
0471	车前盖	维修 3	*96	1.00
12				

13	基于喷漆时间	12 工时=1小时	价格/工种1=300.00	RMB/小时
操作/代码编号	代码说明	2层金属漆	14	工时
		喷漆等级2	16	费用价格
99 68 529	前保险杠	喷漆等级2	34	850.00
99 35 519	左前侧围	喷漆等级2	10	250.00
99 61 539	车前盖	喷漆等级3	44	1100.00
99 99 000	一项主要工作的附加时间		25	625.00

15	材料费用-油漆	价格
杂项油漆材料		100.0%
新件喷漆	4.77 X	213 SQU
修补喷漆	4.00 X	195 SQU
		97.26
		1016.01
		780.00

17	零件详单	18	有效价格更新日期 : 2008-09-01
代码序号	零件名称	零件编号	零件价格
0283	前保险杠饰板	51 11 7 184 686	7223.58
0415	左前装饰格柵	51 13 7 008 915	833.60
0416	右前装饰格柵	51 13 7 008 916	833.60
0561	左大灯整体	63 12 7 186 809	14242.33
0741	左前侧围	41 35 7 133 795	4427.87
1000	更换冷冻液		600.00*

19	基于工时:	12 工时=1小时
基本计算	1	2 工时 X 300.00 RBM/小时
基本计算	2	8 工时 X 300.00 RBM/小时
基本计算	3	132 工时 X 300.00 RBM/小时
工时总计		3550.00
基于喷漆时间:		12 工时=1小时
工时	113	工时 X 300.00 RBM/小时
油漆材料		1893.27
喷漆总计(含材料)		4718.27
零件		28160.98
杂项零件 (2.0%)		563.22
零件总计		28724.20
修理费用		36992.47

工时部分

7. 工时基准及工时价格

12 工时 = 1 小时.

有一些制造商采用 10 个工时等于 1 小时。每小时工时费率的不同。制造商对于不同的工种采用不同的工时费率。

8. 根据制造商的维修位置号所产生的维修代码

9. 所需维修的说明。

10. 显示工种类型。

11. 该维修工作所用的工时及价格。

12. 当用户手工输入工时，系统将会用“*”进行标示。所有没有“*”标示的数据都是由制

油漆部分

13. 油漆工时费率。

14. 车辆已有的油漆类型。

15. 油漆材料费用；分为新旧零件油漆，用费率与油漆面积计算价格。

16. 喷漆等级

17. 零件详单，其中代码序号是 Audatex 的内部索引号,零件编号所显示的是原厂标准的零件编号。

18. 零件价格的最后更新日期。

19. 计算的总计，分为工时，油漆和零件总计，最后显示总的维修金额。

3 打印

在打印估损报告前，请确保您计算机中安装了ADOBE PDF READER。在任一页面上点击**打印**都可。如图 31 所示，其中，

打印内容：您可选择全部打印；部分打印或者仅打印计算结果。

计算：可点击计算下拉菜单选择要打印的计算结果；

存储报告：系统参数，可不予理会；

文件名称：您可命名存储到本地的 PDF 的文件名。



图 31

4 赔案发送

确定计算结果后，您可将赔案发送给您的合作伙伴，如有附件，先上传到 Audatx 系统。在计算输出页面先择要发送的计算，点击发送，如之前未选择计算结果，也可在此**转到计算结果列表页面**选择。如图 32 所示。



图 32

您可输入附带的消息，如图 33:



图 33

请选择收件人，如图 34:



图 34

发送完成后即可在最初页面赔案管理的“已发送”文件夹内对这些案件进行查看和跟踪。接收方则可以在自己的“收件箱”中看到此赔案。

5 赔案接受

要查看合作伙伴给你发送的赔案，可点击“收件箱”，点击该赔案即可打开查看，如果你要编辑此赔案，请选中，然后点击👉，您也可以打开赔案后点击页面上方的“接受”按钮。

第三章 使用Audatex系统常见问题及答复

1. 在 Audatex 系统中，如何添加残值？

Audatex 系统允许以百分比的方式设置残值。选择维修零件和维修方法后，点击 **Nf0**，在弹出的数值输入窗口中输入所设残值的百分比（如 1%）即可。

2. Audatex 系统中的杂项零件一般指哪些零件？

杂项零件一般指低值的紧固件、密封件、支撑件、管卡等。由于 Audatex 是估价系统，因此没有包含 EPC 中的所有零件。杂项零件的价值默认为零件总额的 2%，Audatex 可以根据客户的实际需要改变设置。Audatex 正在逐步增加零件的覆盖率以满足不同客户的要求。

3. 哪些作业项目需要在非标准位置输入？

非标准位置允许客户用手工输入的方式，输入不能在图形界面直接点选的内容，包括：

- 1) 维修中需重新加注的物质：如制动液、转向助力油、佛里昂；
- 2) 图形中未包含的价值较高的零件；
- 3) 非标准作业项目：如大梁矫直的拉拔；

4. LI 和 LI1 有什么区别？

LI 和 LI1 均表示需要处理底漆的维修喷漆作业。如果作业面积小于整个喷涂面积的 50%，选择 LI；如果作业面积大于整个喷涂面积的 50%，则选择 LI1。如果 OEM 维修手册规定不允许对损伤面积大于整个喷涂面积 50% 的零件进行维修，Audatex 只提供 LI 操作，不提供 LI1 操作。

5. 在 Audatex 系统中，如何进行四轮定位的计算？

Audatex 提供四轮定位的标准作业时间，并根据 OEM 维修手册内容，分别提供前部和后部光学四轮定位检测、前轮前束调整、前轮外倾调整等选项，用户可以匹配操作以实现最佳的维修。在 APS **选择区域**上部点击**关联工作**，即可进入四轮定位选项的页面。

6. 在 Audatex 系统中，如何进行大梁矫直的操作？

Audatex 提供调整大梁矫直机夹具及事故车上/下矫直机的标准时间。在 APS **选择区域**上部点击**关联工作**，选择**底盘夹具**和**车辆拆卸/安装**（图 37 所示）即可。大梁矫直所需要的测量、诊断、牵引等作业项目和作业时间，需要在非标准位置手工填写。

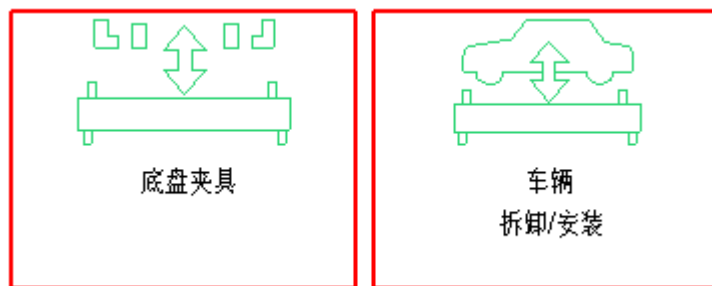


图 37

7. 为什么有些零件的维修方法只提供 E（更新），未提供 N（拆装）？

Audatex 会对如下情况的零件只提供更换新件（E）操作，不提供单独拆装（N）操作：

- 1) OEM 的维修手册明确指出，一旦损伤，不允许维修而只能进行更换的零件；
- 2) 所有的用焊接方法联接的零件；
- 3) 按照事故车的维修实际，除更换新零件外，一般不会做单独拆装作业的零件，其拆装工时已经包含在与其相关的零件拆装工时中。

8. 估价报告中，维修代码 KN 的含义是什么？

由于 Audatex 系统包含的维修项目多于一般 OEM 的维修手册，因此有些作业项目 OEM 没有提供标准作业时间。Audatex 用 KN 表示无标准工时的作业项目代码，即以 KN 为维修代码的作业项目的工时不是 OEM 的标准作业工时，而是 Audatex 通过逻辑分析已有的标准作业时间，或参考其他研究机构的研究成果、其他品牌同类型车的标准作业时间得出的。

9. 估价报告中，有些维修代码后的“)”是什么意思？

Audatex 的计算引擎会对客户点选的维修内容，进行逻辑优化，并自动去除重复的作业项目和作业工时。带“)”的维修代码，表示该作业项目和作业代码是 OEM 提供，但是作业时间不是 OEM 的标准作业时间，Audatex 只选取了作业项目中的一部分内容，因此只显示这部分内容对应的时间。一般带“)”的作业项目时间都会少于相同维修代码的标准作业时间。

10. 如何查看 Audatex 系统中价格的最新更新日期？

在**计算输出**中的更换零件列表处，显示**有效价格**字样。有效价格后面显示的日期为该品牌最新的一次零件价格更新日期。如果客户发现 Audatex 系统中的零件价格不准确，请及时拨打 800-820-1381 和 400-820-1381 两部免费客服电话查询。

11. Audatex 系统能否提供零部件的更换与维修的标准？

Audatex 系统不提供零部件的更换与维修的标准，系统中单个零件的维修方法按钮是根据 OEM 的维修手册来配置的，不同类型的零件会配置不同的维修方法按钮。对于零件更换和维修标准的判断应以汽车安全性恢复为基础，各汽车制造商都有相应的安全性标准和要求，Audatex 可以根据需要组织相关的培训与交流。

12. Audatex 系统中，油漆材料的费用是如何计算的？

Audatex 系统在工时费率参数设定中，提供了几种油漆材料费用设定的方法：

- 1) 可以将油漆材料折算为油漆工时的百分比；
- 2) 可以将油漆材料折算为零件维修的固定金额；
- 3) 可以按照油漆类型和油漆面积计算；

通过改变参数设定代码，可以选择不同的油漆材料费用计算方法。Audatex 可以帮助客户依据已有的估价标准，选择恰当的计费方式，设定工时费率。

13. 为什么有些车型不能进行车辆定型？

受开发进度的影响，在新车型上市后的一段时间，Audatex 才能完成相应模型的开发并提供客户进行估价计算。同时对于某些市场占有率很低的老款车，Audatex 系统可能也没有完成相应模型的开发。客户可随时拨打 800-820-1381 和 400-820-1381 两部免费客服电话咨询 Audatex 系统可用车型的相关事宜。

14. 在 Audatex 系统中找不到所需要的零件怎么办？

客户可随时拨打 800-820-1381 和 400-820-1381 两部免费客服电话咨询，Audatex 技术支持人员可根据客户提供的零件编号在后台数据库中查询。

15. 为什么 Audatex 系统中的配件价格与 DMS 中不一样？

Audatex 系统中的零件价格是由 OEM 定期提供的，Audatex 会在得到最新零件价格信息后 2~3 天完成系统的价格更新，因此 Audatex 可以保证价格的准确性并基本实现与 DMS 做同步价格更新。零件价格不同的原因很多，客户可随时拨打 800-820-1381 和 400-820-1381 两部客服电话咨询，Audatex 的技术支持人员会提供专业的原因分析和解决措施。

16. 在 Audatex 系统中，如何确定钣金维修工时？

Audatex 目前暂不提供标准的钣金维修工时。需要进行钣金操作时，客户在点击 I 后，手工输入作业时间。Audatex 正在加紧进行标准钣金修复工时引进的可行性研究和技术准备，相信在不久的将来，中国的客户就可以使用这项新的功能。

17. Audatex 系统是否可以和 OEM 的 DMS/保险公司的理赔系统进行对接？

Audatex 可以与合作伙伴的内部系统实现对接，并提供相关接口程序 Audatex 一方的开发。系统完成对接以后，可以更方便客户的使用。系统对接更多的需要合作伙伴的认可、支持和配合，Audatex 愿意与合作伙伴就系统对接事宜展开讨论。

18. Audatex 估价结果有哪些打印输出的格式（方式）？

客户在进行打印时，可根据需要选择**部分打印**、**全部打印**、**仅打印计算结果**，打印内容将被导出为 PDF 文件，打印内容和打印格式均不能修改。如果 Audatex 与您的内部系统实现对接，Audatex 系统内的数据可以完全按照您的业务系统的格式导入，但计算结果不能更改。

19. 登陆 Audatex 系统后，点击**定损**，**加载 APS** 后，为什么提示页面错误？

Audatex 是网络系统，任何接入 Internet 的电脑都可以直接登陆 Audatex 系统。图形定损软件 APS 需要本地安装，如果点击**加载 APS** 后，出现页面错误的提示，说明 APS 本地安装未进行或不成功。客户可随时拨打 800-820-1381 和 400-820-1381 两部客服电话咨询，Audatex 的技术支持人员会提供专业的解决措施。

20. 点击加载 APS 后，出现错误提示 110，是怎么回事？

错误提示 110，说明您的系统盘未创建 temp 文件夹，您只需完成创建，就可正常使用。

21. 点击加载 APS 后，出现错误提示 98，是怎么回事？

错误提示 98，说明您的电脑中未保存所需要的车型文件，此时不可中途终止下载进程，您需要耐心等待下载过程完成，即可正常使用。

第四章 附录

1 常用费率设定参数列表

费率设定参数编号	描述	单位
油漆材料		
40	油漆材料折算为油漆工时的百分比	%
42	油漆材料折算为零件维修的固定金额	RMB
43	油漆材料折算为整体/部分车身的固定金额	RMB
45	油漆材料, 适用所有制造商, 单位: 每平方米	%
81	油漆材料, 根据制造商标准, 每平方米 Audi-ME	RMB
油漆固定费率		
52	油漆固定金额, 用于零件修理	RMB
53	油漆固定金额, 用于整体/部分车身	RMB
54	油漆按工时计算(带油漆单个零件列表)	工时
55	油漆固定金额(带油漆单个零件列表)	RMB
其它固定金额		
60	运输费用(按金额), 零件维修	RMB
61	运输费用(按金额), 整体/部分车身	RMB
63	杂项材料(按金额)	RMB
64	杂项材料折算为工时的百分比	%
65	装饰工作	RMB
67	抛光	RMB
68	车辆运输(按金额)	RMB
69	紧急维修(按金额)	RMB
70	底板密封剂(按金额), 零件修理	RMB
71	底板密封剂(按金额), 部分车壳	RMB

72	中空密封(按金额),零件修理	RMB
73	中空密封(按金额),部分车身	RMB
74	四轮定位	RMB
88	维修费用折扣,按百分比打折(税前)	%
89	维修费用折扣,按固定金额打折(税前)	RMB
配件扣除/增加		
20	零件费用折扣	%
21	零件费用加价	%
22	每个零件价格折扣	%
23	每个零件价格加价	%
杂项零件		
27	杂项材料折算为一个固定金额	RMB
28	杂项材料折算为零件费用的百分比	%
29	杂项材料折算为工时的百分比	%
可重用配件（扣除价格）		
12	可回收零件(按金额),前轴 II	RMB
13	可回收零件(按金额),零件修理	RMB
14	可回收零件(按金额),部分车身	RMB
15	可回收零件(按金额),整体车身	RMB
16	可回收零件(按金额),前轴	RMB
17	可回收零件(按金额),后轴	RMB
18	可回收零件(按金额),后轴 II	RMB
可重用配件（扣除工时）		
19	可回收零件(按金额),发动机	RMB
33	在全部工时基础上的工时折扣	%
35	根据可回收零件的工时,部分车身	工时
36	根据可回收零件的工时,整体车身	工时

扣除以新换旧		
24	以旧换新,在零件费用上打折,用于零件的修理	%
25	以旧换新,在零件费用上打折,用于特殊的集合/最优化	%
56	以旧换新的油漆折扣(按金额)	RMB
58	以旧换新的油漆折扣	%
车主扣除		
90	发生索赔之前的损坏金额 (仅备注)	RMB
91	超额(仅备注)	RMB
95	发生索赔之前的损坏金额 (用于计算)	RMB
固定金额		
10	零件总计,用固定金额	RMB
30	工时费用总计,用固定金额	RMB
31	工时费用以工时为单位进行计算	工时
32	特别的工时数	RMB
38	在工时总和上的增加	%

2 常用修复方法含义解析

<p>维修操作</p> <p>E –零件的更换、更新</p> <p><i>产生的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 制造商的工位编号、工作描述、工时和工作分类。 ▪ 如果零件是可喷涂的，则生成喷涂时间和材料 (取决于所要求的喷涂系统) ▪ 制造商的零件编号和本地零件价格 <p><i>未包含的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 主要组合件的拆卸和整修 ▪ 相邻零件的均匀配色 ▪ 腐蚀防护施工及材料申请 	<p>油漆操作</p> <p>L –表面喷涂/零件的均匀配色</p> <p><i>产生的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 由采用修理方法 E 和 ET 的内部零件自动启动，否则手工输入 ▪ 喷涂工时和喷涂材料，取决于所选择的喷涂系统 <p><i>未包含的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 拆卸和整修安装到面板上的项目，以防对其可能进行的喷涂 ▪ 相邻零件/面板的任何均匀配色
<p>I –零件的修理 (必须 输入 主张 时间 (WU) 或 价格)</p> <p><i>产生的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 修理位置，在工段上使用记号“*”作为标记 ▪ 如果零件是可喷涂的，则生成喷涂时间和材料 (取决于所要求的喷涂系统) <p><i>未包含的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 拆除和整修与正在修理的零件相配的项目 ▪ 相邻零件的均匀配色 <p>腐蚀防护施工及材料申请</p>	<p>LI –用于 I 和 IT 的修理喷涂(喷涂表面损坏 <50%)</p> <p><i>产生的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 由采用修理方法 I 和 IT 的零件自动启动 ▪ 喷涂工时和喷涂材料，取决于所选择的喷涂系统 <p><i>未包含的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 拆卸和整修安装到面板上的项目，以防对其可能进行的喷涂 ▪ 相邻零件/面板的任何均匀配色
<p>N –零件的拆卸与整修、附属工作</p> <p><i>产生的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 制造商的工位编号、工作描述、工时和工作分类。 <p><i>未包含的项目:</i> 零部件、喷涂消息</p>	<p>LI1 –用于 I 和 IT 的修理喷涂(喷涂表面损坏已超过 50%)</p> <p><i>产生的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 始终手工输入 ▪ 喷涂工时和喷涂材料，取决于所选择的喷涂系统 <p><i>未包含的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 拆卸和整修安装到面板上的项目，以防对其可能进行的喷涂 ▪ 相邻零件/面板的任何均匀配色
	<p>LE –用于 E 和 ET 的新零件的喷涂</p> <p><i>产生的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 由采用修理方法 E 和 ET 的外部零件自动启动 ▪ 喷涂工时和喷涂材料，取决于所选择的喷涂系统 <p><i>未包含的项目:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 拆卸和整修安装到面板上的项目，以防对其可能进行的喷涂 ▪ 相邻零件/面板的任何均匀配色

3 其他修复方法含义解析

ET	零件的局部更换、更新	<p>产生的项目:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 用于局部更换/更新时的制造商的工位编号、工作描述、工时和工作分类(节省成本的操作) ▪ 如果零件是可喷涂的, 则生成喷涂时间和材料(取决于所要求的喷涂系统) <p>未包含的项目:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 主要组合件的拆卸和整修 ▪ 相邻零件的均匀配色 ▪ 腐蚀防护施工及材料申请
TE	用于 ET 的零部件	<p>产生的项目:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 制造商的零件编号和本地零件价格 <p>未包含的项目:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 腐蚀防护施工及材料申请
IT	零件的局部修理 (必须输入主张时间(WU)或价格)	<p>产生的项目:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 局部修理位置(节省成本), 在工段上使用记号“*”作为标记 ▪ 如果零件是可喷涂的, 则生成喷涂时间和材料(取决于所要求的喷涂系统) <p>未包含的项目:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 拆除和整修与正在修理的零件相配的项目 ▪ 相邻零件的均匀配色 ▪ 腐蚀防护施工及材料申请
U	车身下的外部腐蚀保护	制造商的防腐蚀保护方法及时间但是不包括材料。所用材料必须在 ID 识别码 70 中输入。
P	零件的检查(目视/电子)必须输入主张时间(WU)或价格	必须为检查一个零件输入可选时间。
R	危险项目(仅适用于非标准位置)	必须为所检查项目输入可选金额。
S	辅助/额外项目(仅适用于非标准位置)	必须为辅助或额外项目输入可选金额。
H	中空密封	制造商的防腐蚀保护方法及时间但是不包括材料。所用材料必须在 ID 识别码 72 中输入。
V	测量/校准	必须为测量/校准输入可选时间和金额。